



Faça o que importa

# ERP legado: Um impeditivo para a IA generativa?

Por que este é o momento de modernizar e migrar o ERP legado para a nuvem





**Os tradicionais sistemas legados de planejamento de recursos empresariais (ERP) muitas vezes não conseguem atender às demandas do ambiente de negócios atual, especificamente devido à sua incapacidade de integrar os recursos orientados por IA generativa que estão transformando o ERP nas muitas organizações. Este breve artigo analisa por que esses sistemas desatualizados restringem a flexibilidade e impedem que as empresas adotem recursos avançados de IA.**

**Ele também ajudará os líderes de negócios a avaliar a transição estratégica para o ERP viabilizado por IA, fornecendo mais contexto para essa mudança e suas implicações em termos de eficiência e competitividade. Isso é especialmente relevante, pois muitos sistemas ERP legados instalados no local estão chegando ao fim da vida útil, como o SAP ECC, cujo suporte deixará de ser oferecido a partir de 2027.**

## **Por que a IA generativa é importante para o ERP?**

A IA generativa é um ramo da inteligência artificial, desenvolvida com base em modelos de linguagem de grande escala (LLMs na sigla em inglês) com recursos de aprendizagem profunda (deep learning). Combinados com recursos de linguagem natural e a capacidade de analisar e entender o contexto, os aplicativos de IA generativa podem criar novos e práticos conteúdos de negócios, tais como texto, áudio, vídeo e processos automatizados, com base em dados existentes. A IA generativa tem o potencial de transformar muitos setores e domínios, permitindo alcançar novos níveis de eficiência, criatividade, personalização e inovação.

Os sistemas de ERP modernos com IA generativa fazem mais do que automatizar: eles transformam os processos de negócios. Os sistemas ERP alimentados por IA simplificam as operações ao automatizar tarefas rotineiras, como inserção de dados, correspondência de dados (data matching) e análise de tendências. Com isso, as atividades são agilizadas, os erros são reduzidos e os resultados se tornam mais confiáveis. Esses sistemas também utilizam uma grande quantidade de dados para tomadas de decisão inteligentes, aumentando a precisão em áreas como planejamento financeiro, gestão de estoque e previsão da cadeia de suprimentos. Além disso, os sistemas ERP baseados em IA podem se adaptar rapidamente a mudanças do mercado e novas tecnologias, aumentando a agilidade e ajudando na inovação contínua para manter uma vantagem competitiva.

Contudo, para aproveitar ao máximo o poder da IA generativa, as empresas precisam de uma infraestrutura de dados robusta, capaz de suportar o uso intensivo de dados e computação exigido pelos modelos de IA generativa. Infelizmente, muitas organizações ainda dependem de sistemas legados instalados no local, desatualizados, em silos e incompatíveis com as necessidades da IA generativa.

# Em que aspectos os sistemas ERP legados não suportam a IA generativa?

Os sistemas ERP são aplicativos de software abrangentes que integram e automatizam diversos processos de negócios, incluindo contabilidade, estoque, produção, vendas e recursos humanos. Esses sistemas realmente “administram” os negócios, sendo essenciais para a gestão eficiente e eficaz de qualquer organização, pois fornecem uma visão centralizada e consistente dos dados e das operações de negócios, facilitando a coordenação e a colaboração entre os departamentos.

Os sistemas de ERP ajudam numa melhor tomada de decisão, na redução de custos, na melhoria da qualidade e na satisfação dos clientes. Contudo, muitas organizações acabam sendo prejudicadas por sistemas ERP legados desatualizados, em silos e incompatíveis com as demandas atuais dos negócios e os avanços tecnológicos.

Muitos sistemas ERP legados, desenvolvidos inicialmente há décadas, não acompanharam a evolução das necessidades dos negócios nem os avanços tecnológicos. Esses sistemas enfrentam diversas limitações significativas que impedem a adoção de recursos baseados em IA:



## Falta de escalabilidade

Os sistemas ERP legados geralmente dependem de arquiteturas monolíticas, que são rígidas por natureza. Elas limitam a capacidade de adaptação às demandas variáveis das operações de negócios de hoje. As soluções viabilizadas por IA exigem ambientes capazes de escalonamento dinâmico para gerenciar diversas cargas de trabalho e grandes volumes de dados. Os sistemas ERP legados são limitados por hardware, software e infraestruturas desatualizados e carecem de escalabilidade e flexibilidade.



## Falta de qualidade e de acessibilidade aos dados

Os sistemas ERP legados geralmente operam em padrões e formatos proprietários que dificultam a interoperabilidade e complicam a análise em diferentes sistemas. Eles têm dificuldade para se comunicar ou trocar dados com outros sistemas, prejudicando a integração de dados de fontes variadas. Os sistemas de IA prosperam com dados de alta qualidade e prontamente acessíveis, mas os ERPs legados geralmente contêm silos de dados isolados que são inconsistentes e propensos a erros.



## Falta de inovação e integração

A tecnologia de IA está evoluindo rapidamente, exigindo sistemas de ERP que se adaptem e se integrem rapidamente a novas ferramentas e tecnologias. Os sistemas ERP legados, em geral, apresentam defasagem nessa área, não tendo a agilidade necessária para incorporar integralmente as inovações mais recentes ou para se conectar com outras plataformas e ferramentas de maneira eficaz. Além de prejudicar sua eficiência operacional atual, isso também limita sua capacidade de suportar a IA e outros avanços tecnológicos.

Essas barreiras reforçam a necessidade urgente das empresas fazerem a transição de sistemas ERP legados para plataformas mais avançadas e compatíveis com IA, projetadas para superar esses desafios e aumentar a agilidade e a inteligência dos negócios.

## Seu ERP está pronto para o próximo passo?

Considere as perguntas a seguir para decidir se está na hora de fazer o upgrade para uma solução mais moderna:

**1. Seu ERP atual pode ser dimensionado com eficiência?**

Seu ERP consegue suportar o aumento ou a redução de cargas de trabalho com facilidade durante períodos mais fracos sem intervenção manual ou custos significativos?

**2. Seu sistema ERP herdou décadas de customização?**

A sofisticação do seu sistema dificulta sua manutenção e sua simplificação para obter ganhos em agilidade?

**3. Seu sistema ERP pode interoperar com plataformas modernas?**

Seu ERP permite a troca e a integração perfeitas de dados com outros sistemas e ferramentas que você usa atualmente, como sistemas de CRM, ferramentas de inteligência de negócios ou novos aplicativos de software?

**4. Seu ERP atende às necessidades avançadas de segurança e compliance?**

Você confia na capacidade do seu ERP de proteger dados sensíveis e garantir a conformidade com os regulamentos atuais, tais como a LGPD? Ele inclui recursos como detecção de ameaças e prevenção de perda de dados?

**5. Você consegue fazer uso dos recursos de IA e aprendizado de máquina?**

Seu sistema ERP é capaz de usar IA para viabilizar análises preditivas, fluxos de trabalho automatizados e melhores tomadas de decisão?

**6. Qual é o grau de customização e flexibilidade do seu ERP?**

É possível adaptar o seu ERP para atender a necessidades de negócios específicas sem precisar de uma extensa codificação customizada ou projetos dispendiosos de TI? Ele oferece opções de implantação tanto no local quanto na nuvem?

**7. Seu sistema ERP facilita o acesso e a análise de dados em tempo real?**

Você consegue acessar e analisar os dados em tempo real para rapidamente tomar decisões bem informadas ou precisa esperar a conclusão dos processos em lote?

**8. Seu sistema ERP está causando atrasos ou ineficiências?**

Existem processos ou funções específicas do seu negócio que são mais lentas ou menos eficientes porque são limitadas pelos recursos do seu ERP?

**9. Você tem altos custos de manutenção e atualização?**

Seus custos de manutenção e atualização do sistema ERP são significativos, especialmente quando comparados aos potenciais benefícios de um sistema mais novo?

**10. O seu atual provedor de ERP continua oferecendo suporte e atualizando o sistema regularmente?**

Você ainda recebe atualizações e patches de segurança, ou o sistema chegou ao fim de sua vida útil ou o suporte deve ser encerrado num futuro próximo?



## Dynamics 365 ERP: Uma solução moderna

Dynamics 365 Finance and Operations é uma plataforma baseada em nuvem e com tecnologia de IA que soluciona de forma eficaz as deficiências dos sistemas ERP legados, oferecendo recursos avançados para empresas que buscam aprimorar sua eficiência operacional:



**Escalabilidade:** O Dynamics 365 foi desenvolvido numa infraestrutura de nuvem que garante a flexibilidade para dimensionar os recursos com base nas demandas dos negócios. Isso permite que as empresas se adaptem rapidamente às mudanças sem a necessidade de investimentos significativos em infraestrutura.



**Interoperabilidade:** Projetado para alta interoperabilidade, o Dynamics 365 usa padrões abertos para facilitar a troca de dados e a integração com outros sistemas. Ele se integra de maneira nativa aos produtos da Microsoft, como o Office 365, o Microsoft Teams e o Power BI, aumentando assim a produtividade e a colaboração.



**Segurança e conformidade avançadas:** O Dynamics 365 incorpora os mais novos recursos de segurança para garantir a proteção dos dados e a conformidade com os padrões globais. Esses recursos incluem detecção de ameaças, prevenção de perda de dados e ferramentas robustas de compliance que ajudam as empresas a proteger os dados.



**Recursos aprimorados por IA:** Por ser uma plataforma de ERP com tecnologia de IA, o Dynamics 365 usa inteligência artificial para fornecer análises avançadas, insights preditivos e processos automatizados que aprimoram a tomada de decisões e a eficiência operacional.

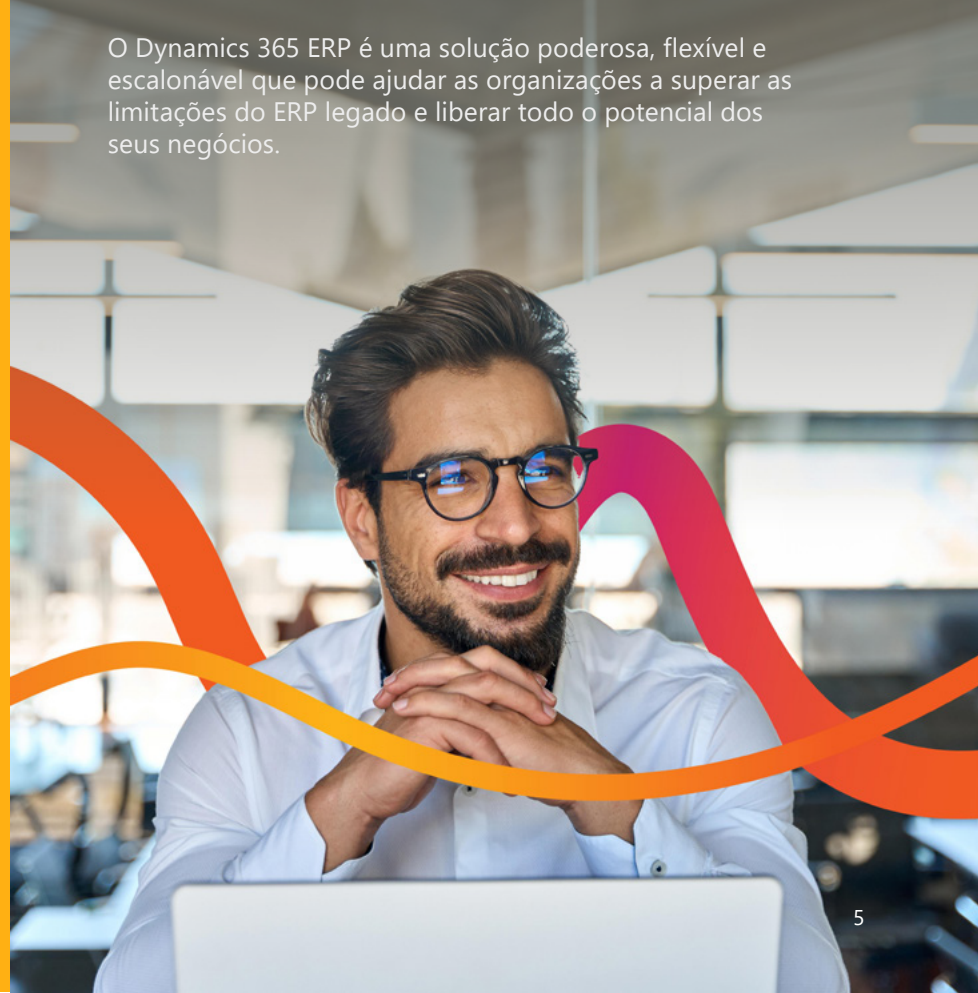


**Customização e flexibilidade:** As diversas opções de customização permitem que as empresas adaptem o Dynamics 365 às suas necessidades específicas. Com suporte para implantações tanto na nuvem quanto no local, o Dynamics 365 oferece a flexibilidade de escolher a melhor configuração para suas necessidades específicas de TI e de negócios.

## Qual o próximo passo para o seu ERP?

As organizações que ainda dependem de sistemas ERP legados estão deixando de aproveitar os muitos benefícios e vantagens das soluções ERP modernas. Em breve, você terá que escolher entre fazer upgrade para a solução em nuvem do seu provedor atual (algo semelhante a uma reimplantação completa) ou aproveitar essa janela de oportunidade para começar a simplificar e harmonizar os processos em uma plataforma ERP mais moderna, nativa da nuvem e viabilizada por IA.

O Dynamics 365 ERP é uma solução poderosa, flexível e escalonável que pode ajudar as organizações a superar as limitações do ERP legado e liberar todo o potencial dos seus negócios.



## Por que a Avanade?

A Avanade dedicou quase uma década à parceria com a Microsoft para ajudar os clientes a usar a IA e alcançar feitos nunca antes possíveis. Agora, o acesso privilegiado da Avanade ao desenvolvimento das soluções Copilot da Microsoft, juntamente com nossa experiência de longa data sobre como tirar o máximo proveito dos seus atuais investimentos na Microsoft, nos permite ajudá-lo a preparar mais rapidamente seu pessoal, processos e plataformas para a IA, além de dimensionar a IA de forma responsável para liberar mais valor e crescimento e transformar seus negócios.

**A Avanade é a parceira estratégica Nº 1 para tecnologias Microsoft, com mais de 90 prêmios de Parceira do Ano da Microsoft, incluindo 18 vezes Parceira do Ano Microsoft SI. Nossa experiência, recursos e credenciais incluem:**

- +6.500 especialistas em Dynamics 365 com +7.000 certificações Microsoft
- Nº1 no mundo em certificações Dynamics
- 70 Centros de Entrega do Dynamics 365 em 20 países
- O conhecimento da Avanade, juntamente com a tecnologia da Microsoft e a experiência no setor da Accenture, formam uma combinação única e poderosa.
- A Avanade foi eleita líder pelo [The Forrester Wave™: Serviços de Aplicativos de Negócios da Microsoft, T1 202](#)
- A Avanade e a Accenture foram eleitas líderes pela [PEAK Matrix® do Everest Group: Microsoft Dynamics 365 2023](#)

Para saber mais, entre hoje mesmo em contato com um especialista para receber orientações sobre sua [prontidão para o Cloud ERP](#).



**Do what matters**

**[www.avanade.com](http://www.avanade.com)**

A Avanade é a principal fornecedora de serviços inovadores digitais, em nuvem, serviços de consultoria, soluções de negócios e experiências baseadas em design no ecossistema da Microsoft. Todos os dias, nossos 60 mil profissionais em 26 países causam um verdadeiro impacto humano em nossos clientes, seus funcionários e seus clientes. A Avanade foi fundada em 2000 pela Accenture LLP e pela Microsoft Corporation. Saiba mais em [www.avanade.com](http://www.avanade.com)

©2024 Avanade Inc. Todos os direitos reservados. O nome e o logo da Avanade são marcas comerciais registradas nos EUA e em outros países. Outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.